

居宅療養管理指導のサービス提供についての重要事項説明書

(有)メディカルプラン岡山 つばさ薬局

1. 事業者概略

事業者名称	(有)メディカルプラン岡山
事業者の所在地	岡山市中区浜 621-1
代表者名	代表取締役 樽本 昌典
連絡先	TEL 086-272-2710 FAX 086-272-2716

2. 事業所概略

事業所名称	つばさ薬局
事業所の所在地	岡山市中区浜 621-1
介護保険事業所番号	3340114499 (岡山県指令長寿 第 5162 号)
代表者名	管理薬剤師 樽本 昌典
連絡先	TEL 086-272-2710 FAX 086-272-2713

3. 事業の目的と運営方針

事業の目的	要介護状態または要支援状態にあり、主治の医師が交付した指示に基づき薬剤師の訪問を必要と認めた利用者に対し、つばさ薬局の薬剤師が適正な居宅療養管理指導を提供することを目的とします。
運営方針	① 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めます。 ② 上記①の観点から、市町村、居宅介護支援事業者、他の居宅サービス事業者その他の保健、医療、福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。 ③ 利用者の療養に資する等の観点から、当該利用者に関連する上記関係者に必要な情報を提供する以外、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を他に漏らすことはいたしません。

4. 提供するサービス

当事業所がご提供するサービスは以下の通りです。

居宅療養管理指導サービス	①当薬局の薬剤師が、医師の発行する処方箋に基づいて薬剤を調剤するとともに、利用者の居宅を訪問し、薬剤の保管・管理や使用に関するご説明を行うこと等により、薬剤を有効かつ安全にご使用いただけるよう努めます。 ②サービスのご提供に当たっては、懇切丁寧に行い、分かりやすくご説明いたします。もし薬について分からないことや心配なことがあれば、担当の薬剤師にご遠慮なく質問・相談してください。
--------------	---

5. 職員等の体制

当事業所の職員体制は以下の通りです。

従業者の職種	員数	通常の勤務体制
薬剤師	6名	・常勤者 (6名) 非常勤(0名) 勤務時間 8:30~17:00 9:30~18:00
事務員	7名	・常勤者 (5名) 勤務時間 8:30~17:00 9:30~18:00 ・非常勤者 (2名) 勤務時間 9:00~17:00

6. 担当薬剤師

担当薬剤師は、以下の通りです。

担当薬剤師：① 樽本 昌典(主担当)	③ 岡田 沙希	⑤岸 麻理子
: ② 市川 裕士	④ 木村 雅子	
責 任 者： 樽本 昌典		

①担当薬剤師は、常に身分証を携帯していますので、必要な場合はいつでも、その提示をお求めください。

②利用者は、いつでも担当薬剤師の変更を申し出ることができます。その場合、当事業所は、このサービスの目的に反するなどの変更を拒む正当な理由がない限り、変更の申し出に応じます。

③当事業者は、担当薬剤師が退職するなどの正当な理由がある場合に限り、担当薬剤師を変更することがあります。(その場合には、事前に利用者の同意を得ることといたします)

7. 営業日時

当事業所の通常の営業時間は、次の通りです。

営業日	月曜日から土曜日まで。 但し、国民の祝祭日・年末年始(12月30日～1月3日)を除きます			
営業時間	月・水・木・金	9:00～17:30	火曜日	9:00～17:00
	土曜日	9:00～13:00		

8. 利用料

サービスの利用料は以下の通りです。

介護保険制度の規定により、以下の通り定められています。(1割負担の場合)

- | | | | |
|--------------|---------|--------|----------|
| ① 単一建物居住者の人数 | 1人の場合 | 1回518円 | (月4回を限度) |
| ② 単一建物居住者の人数 | 2～9人の場合 | 1回379円 | (月4回を限度) |
| ③ 単一建物居住者の人数 | 10人以上 | 1回342円 | (月4回を限度) |

ただし、末期の悪性腫瘍の者又は中心静脈栄養を受けている者に対して行う場合は、1週に2回、かつ、1月に8回を限度として算定する。

③麻薬等の特別な薬剤が使用されている場合 1回につき100円(①～③に加算)

注) 上記の他、健康保険法等に基づき、薬代や薬剤の調製に係わる費用の一部をご負担いただきます。

9. サービス提供に関する相談、苦情

事業所の窓口	事業所名	(有)メディカルプラン岡山 つばさ薬局		
	所在地	岡山市中区浜 621-1		
	電話番号	086-272-2710	FAX番号	086-272-2713
	受付時間	月・水・木・金	9:00～17:30	
		火曜日	9:00～17:00	
		土曜日	9:00～13:00	
	時間外緊急時	: 090-6830-8161		